

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - 13.709/18



propata.com.br

DPO | ENCARREGADO DE DADOS

Dr. Eduardo Oliveira

Dr^a Susana Guimarães

Eduardo F. Oliveira

Susana Guimarães

AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA
CONSULTING & CORP

AUDITORIA | CONSULTORIA | CAPACITAÇÕES



ÍNDICE

1.	DAS INFORMAÇÕES GERAIS
2.	GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE
3.	CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS
4.	DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS
5.	DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS
6.	DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO DE DADOS
7.	DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS
8.	DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS
9.	DOS COOKIES
10.	DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)
11.	DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO (DPO)
12.	DATA DE VIGÊNCIA
13.	DAS DISPOSIÇÕES GERAIS
14.	DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Procuramos através deste índice, orientar quem está lendo a Política de Privacidade, permitindo que possa encontrar facilmente as informações que procura.

A Política de Privacidade serve para demonstrar **credibilidade, confiança e transparência** entre a empresa e o Usuário (titular dos dados). As organizações podem detalhar na Política, a finalidade, a necessidade e a forma como realizam o tratamento dos dados pessoais, garantindo aos titulares o acesso à informação e todos os demais direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.



1. DAS INFORMAÇÕES GERAIS

A **PROPATA** é uma empresa comprometida em simplificar a gestão animal, proporcionando eficiência, otimizando tempo e inteligência na alocação de recursos.

Oferecemos uma plataforma completa para a Gestão Animal e Saúde Pública, integrando todas as atividades em um único lugar.

Como parte das nossas operações diárias, necessitamos coletar dados pessoais de nossos clientes e potenciais clientes, com o intuito de fornecer os nossos serviços alinhados aos valores, interesses e perfil de cada pessoa.

Os dados pessoais são coletados por meio de nosso site ou por meio do nosso aplicativo para dispositivos móveis (IOS e Android)

Para nós, a **privacidade**, a **segurança** e a **transparência** são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

A nossa **Política de Privacidade** atende aos termos da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/18). Suas informações não serão vendidas, trocadas, transferidas para qualquer outra empresa, sem o seu consentimento, exceto, para entregar o produto ou serviço solicitado, ou ainda, em caso de cumprimento de obrigação legal.

Por favor, leia atentamente esta **Política de Privacidade**, para ter o conhecimento de como e com qual finalidade os seus Dados Pessoais podem ser coletados e tratados pela **PROPATA**.

A nossa Política de Privacidade é publicada e atualizada de forma contínua e, sempre que necessário, para o fiel cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados. Por essa razão convidamos você a consultá-la periodicamente, aqui no nosso site: <https://www.propata.com.br/>

Quando você nos fornece suas informações pessoais e/ou faz o download do aplicativo para dispositivos móveis, significa que você (Usuário) leu, entendeu e consentiu com essa Política de Privacidade.

Quaisquer dúvidas sobre a legislação aplicável e sobre processos que envolvam o tratamento de Dados Pessoais pela **PROPATA**, deverão ser direcionadas ao “Encarregado de Dados” (DPO), através do contato:

- ❖ **E-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org
- ❖ **Telefone (gratuito):** 0800 133 9333



2. GLOSSÁRIO, DADOS PESSOAIS, MEIOS DE COLETA E FINALIDADE

Toda vez que houver menção aos termos “**nós**” ou “**nossos**” estaremos nos referindo a PROPATA, bem como, toda vez que houver menção aos termos “**você**”, “**usuário**”, “**seu**”, “**sua**” ou “**titular dos dados**” estaremos nos referindo a **você, usuário**, que está consentindo com os termos dessa Política de Privacidade e com os Termos de Uso para fazer uso e ter acesso ao Site ou ao nosso aplicativo.

2.1. DADOS PESSOAIS

“**Dados Pessoais**” são informações sobre uma pessoa natural identificada, ou identificável. Exemplos de Dados Pessoais são: o nome completo, profissão, estado civil, documento de identificação, carteira de habilitação, endereço, e-mail, número de telefone, escolaridade, IP e até cookies, entre outros.

“**Dados Pessoais Sensíveis**” são informações sobre pessoa natural identificada ou identificável, que merecem tratamento especial, haja vista que, seja por sua natureza ou seja por suas características, a sua violação pode implicar riscos significativos em relação aos direitos e às liberdades fundamentais da pessoa. Exemplos de Dados Pessoais Sensíveis são: dados de origem racial, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, biométricos, entre outros.

“**Tratamento de Dados**” significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“**Titular dos Dados**” é Você (Usuário), pessoa natural (física) a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento.

“**Dados Anonimizados**”: são aqueles que, originariamente, era relativo a uma pessoa, mas que passou por etapas (utilização de meios técnicos) que garantiram a desvinculação dele a essa pessoa, ou seja, aquele que é incapaz de revelar a identidade de uma pessoa.

“**Agentes de Tratamento**”: Controlador de dados e Operador de dados;

“**Controlador de Dados**”: entidade legal que determina os propósitos e meios do tratamento de dados pessoais;

“**Operador de Dados**”: entidade legal que processa os dados pessoais em nome do Controlador.

“**Encarregado de Dados (DPO)**”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



“**Consentimento**”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

“**Legislação aplicável**”: consiste em toda a legislação brasileira, incluindo leis, regulamentos, ordens, decretos ou outras diretrizes com força de lei, que disponham sobre o tratamento de dados pessoais.

2.2. DADOS DE MENORES DE IDADE

Nossos serviços On-Line não foram formulados nem destinados as pessoas menores de 18 anos e, portanto, se você é menor de 18 anos, solicitamos que não use os nossos Serviços e nem nos forneça qualquer informação.

Os Dados Pessoais relacionados a menores de idade estão classificados na Lei em uma categoria de dados especiais (pois exigem um tratamento diferenciado em termos de cuidado).

Se um dos pais, ou responsável legal tomar conhecimento de que seu filho menor de idade nos forneceu informações, sem o seu consentimento, o pai ou responsável legal, deverá nos contatar nos canais abaixo:

- ❖ E-mail: privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org,
- ❖ Telefone (gratuito): 0800 133 9333

2.3. MEIOS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES (SOBRE VOCÊ)

Os nossos MEIOS de coletar os dados pessoais são por **processos digitais e físicos (papel)**, observando o estabelecido nos Artigos 6º e 7º da Lei 13.709/18 (LGPD). Todas as tecnologias utilizadas pela nossa organização respeitarão a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

Os dados pessoais podem ser fornecidos (incluindo, mas não se limitando): por meio do preenchimento de formulários, questionários, entrega de documentos pessoais, via correio, telefone, WhatsApp, e-mail, sites, aplicativos ou outro meio de comunicação existente ou que venham a existir no futuro.

2.4. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS UTILIZAMOS (SOBRE VOCÊ)

A PROPATA respeita os princípios da transparência e da minimização dos dados, ou seja, os dados pessoais coletados por nós são os mínimos necessários para os investimentos de nossos produtos e execução dos nossos serviços, conforme cada finalidade, previamente informada aos titulares (usuários).

A PROPATA, na qualidade de **Controlador**, realiza o tratamento dos seus dados, quando **você nos fornece diretamente os dados pessoais**, como por exemplo: quando você se



cadastra em nosso site ou aplicativo, ou ainda, sempre que você deseja iniciar um contato ou em qualquer outra relação direta conosco.

Na qualidade de **Operador**, nós tratamos os seus dados pessoais **quando um Controlador** (uma empresa terceira e/ou entidade pública) **nos contrata** para utilizar os nossos serviços, além de pessoas físicas e/ou profissionais autônomos de diversos ramos. Nesses casos, nós trataremos os seus dados pessoais, em nome do Controlador (Art.39 da LGPD).

Os dados pessoais que nós coletamos e realizamos o tratamento (incluindo, mas não se limitando):

- **Dados pessoais inseridos ou submetidos voluntariamente** por você (USUÁRIO) no site e/ou aplicativo, tais como a criação de conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de algum dos nossos serviços.
- **Dados pessoais submetidos de forma automatizada** e sem a necessidade de qualquer ação por parte do USUÁRIO, tais como por meio de Cookies ou Geolocalização. Nós podemos automaticamente receber e registrar informações em nossos servidores, dos seus dispositivos móveis, identificadores de dispositivos móveis, informação sobre uso de aplicativo, e outras informações de dispositivo e sistema, podendo compartilhá-las no tratamento.
- **Dados pessoais via Contatos Diretos**, são dados pessoais coletados diretamente por determinadas áreas da nossa empresa, (Ex.: prospecção, SAC, e Canal de Comunicação/Call Center). **Utilidade:** atender chamadas referentes aos nossos produtos e serviços, atender manifestações, reclamações, sugestões, chamadas referentes aos direitos e Proteção de seus Dados Pessoais (*Call Center*).
- **Dados Pessoais obtidos a partir de transações financeiras** realizadas por aquisição de nossos serviços ou produtos (“Dados de Transações”). Os Dados de Transações podem incluir seu endereço, CPF, dados financeiros, bancários e número de cartão de crédito, dentre outros, e são tratados para o fornecimento de produtos e/ou serviços, cumprimento de obrigações fiscais e afins. A base legal para o tratamento de tais dados pessoais é o cumprimento de obrigação legal, especificamente legislação fiscal.
- **Dados pessoais para prestar suporte técnico** para os serviços. Utilizamos seus dados para processar seu pedido e oferecer suporte ao cliente em caso de dúvidas ou problemas.
- **Dados de Marketing:** dados pessoais coletados através de formulários disponibilizados no nosso website ou aplicativo. **Utilidade:** Realizar comunicações com nosso os clientes, bem como, demais terceiros, acerca de: **(a)** campanhas de marketing; **(b)** informações de publicidade; **(c)** promoção de conteúdo agregado; **(d)** contatar potenciais parceiros, entre outros. Você (USUÁRIO) poderá não dar o seu consentimento, ou se opor (a qualquer momento), ao tratamento de seus dados pessoais, para fins de Marketing direto.



- **Poderemos utilizar seus dados pessoais**, para customizar sua experiência conosco. Isso pode incluir a exibição de conteúdo com base em suas preferências. Podemos utilizar seus dados pessoais para realizar pesquisa de mercado e análises a fim de melhorar nosso site, nosso aplicativo e nossos serviços.
- **Utilizamos dados pessoais sobre você junto a terceiros**. Por exemplo, se você (USUÁRIO) se autenticar utilizando site de terceiros, como por exemplo o Facebook ou Google, através de nosso site ou aplicativo ou, ainda, fizer um post em uma plataforma de mídia social, nós também podemos receber informações adicionais ou outras informações autorizadas por esse fornecedor.
- **Poderemos obter seus dados a partir de empresas parceiras** ou empresas de marketing que fornecem listas que incluem os seus dados pessoais. Caso você (USUÁRIO) não tenha dado o seu consentimento, entre em contato conosco e retiraremos as suas informações pessoais de nossas bases de dados, com exceção, se precisarem ser mantidas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador (PROPATA).
- **Podemos receber seus Dados Pessoais quando você (USUÁRIO) os fornecer para terceiro**, para fins de utilizar os nossos serviços. Nesse processo, os terceiros utilizam seus próprios meios para coletar informações que digam respeito a Você e permitem que a empresa PROPATA tenha acesso a esses dados. Os terceiros que coletam dados têm a obrigação legal de obter os respectivos consentimentos e autorizações (os “Consentimentos”) que Você livremente, e de forma inequívoca, queira dar para o tratamento de seus Dados Pessoais. A PROPATA se fia no conteúdo e abrangência desses Consentimentos para dar o tratamento adequado aos seus Dados Pessoais. A PROPATA se exime de qualquer responsabilidade que decorra da eventual inadequação desses Consentimentos.
- **Utilizamos dados pessoais para fins de segurança**, para proteger nossa empresa PROPATA, nossos clientes ou nosso site e aplicativo. Isso inclui detectar ou impedir comportamento ilegal.
- **Outros dados pessoais**. Se você utiliza nosso site na internet ou nossos aplicativos, poderemos coletar dados sobre o navegador e o dispositivo que você esteja utilizando, seu endereço de IP, sua geolocalização e a forma como você utilizou ou não utilizou nosso site ou aplicativo.

Ao aceitar a presente Política de Privacidade você, titular dos dados, nos dá pleno consentimento para a coleta e compartilhamento dos dados necessários com as entidades que viermos a ser contratados para a devida e efetiva prestação de nossos serviços, seja para com qualquer pessoa jurídica de direito público ou privado.



2.5. A PROPATA PODE REALIZAR O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA AS SEGUINTE FINALIDADES

As nossas atividades de tratamento de dados pessoais observam a boa-fé, a finalidade, a adequação, a necessidade, o livre acesso, a qualidade de dados, a segurança, a prevenção, a não discriminação e, o mais importante, a transparência. (Art. 6º da LGPD).

Além disso, a PROPATA faz o tratamento de dados públicos, sempre respeitando o interesse público, a boa-fé e a finalidade de cada tratamento.

O tratamento de dados pessoais realizado pela PROPATA é feito apenas com finalidade específica e está fundamentado pelas bases legais previstas na legislação (Art. 7º da LGPD):

a. Base Legal Do Consentimento:

- A utilização do nosso site ou aplicativo implica no seu consentimento como USUÁRIO, para a coleta, o armazenamento e uso para fins estatísticos, das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros. Para prover serviços ao cliente (USUÁRIO), incluindo criar e gerenciar contas, resolver dificuldades técnicas e habilitar ou desabilitar funcionalidades. Você (USUÁRIO) desde já **autoriza** a PROPATA, armazenar todos os conteúdos imputados por você, bem como, todos os seus dados pessoais e demais informações fornecidas e/ou coletadas. Nesses casos, iremos tratar seus dados com a base legal do consentimento.
- Quando você (USUÁRIO) cria uma conta em nosso aplicativo, nós podemos solicitar algumas informações, tais como endereço de e-mail e senha. Além disso, os Usuários podem ser requisitados a criar uma conta que inclua informações como sua localização, primeiro e último nome, CPF, gênero, número de telefone, interesses e informações relacionadas. Essas informações são requeridas para viabilizar e melhorar o serviço que prestamos aos Usuários, para fins estatísticos, pesquisas e realizar análises para melhorar os nossos serviços;
- Para auxiliar você (USUÁRIO) no Manejo e segurança diária de seu Peq (horários de administração de medicamentos, vacinas, etc..), nós podemos coletar informações, que serão utilizadas com o seu consentimento;
- Quando você (USUÁRIO) contatar nosso departamento de atendimento ao cliente, você estará dando o seu consentimento, para que nós possamos coletar as informações pessoais necessárias para preencher o seu formulário de atendimento e para contatá-lo, caso um acompanhamento seja necessário. Nós também podemos contatá-lo utilizando as informações de contato de sua conta que o você forneceu. Nós também podemos coletar outras informações sobre nossas comunicações com nossos Usuários, por exemplo, qualquer pedido de suporte ao cliente que Nossos Usuários fizerem ou qualquer feedback que Nossos Usuários nos fornecerem.
- Caso a PROPATA venha a disponibilizar o serviço de Chat para que os Usuários possam também contatar uns aos outros por meio de suas contas, as mensagens trocadas por meio do chat poderão ser armazenadas obedecendo a legislação aplicável e para melhorar a qualidade de nossos serviços, isso será feito mediante o seu consentimento. Desse modo, nós não monitoramos, moderamos ou excluimos as



mensagens trocadas com a utilização do chat. Por isso você (USUÁRIO) deve cautelosamente considerar os riscos de fazer certas afirmações ou fornecer informações pessoais, especialmente informações como endereço preciso. Tais informações podem ser fotografadas/copiadas por outros Usuários dentro ou fora do aplicativo. Nós não nos responsabilizamos por ações ou mensagens de terceiros.

- Quando os seus dados pessoais forem utilizados para fins de marketing direto, nós iremos tratar seus dados com base no seu consentimento. Você (titular dos dados) terá o direito de se opor a qualquer momento, ou seja, de retirar o seu consentimento e, assim, seus dados deixarão de ser tratados para tais finalidades.

Caso você (USUÁRIO) opte por não dar o seu consentimento, não forneça nenhum dado pessoal ou qualquer informação e a coleta de dados não ocorrerá.

b. Base Legal Para A Execução De Contrato:

- Quando existir uma relação contratual, nós iremos tratar seus dados com base na execução de contratos.
- Ao contratar ou adquirir um serviço da **PROPATA**, trataremos seus dados pessoais para fornecer o serviço contratado, com base na execução de contrato.

c. Base Legal Do Legítimo Interesse:

- Podemos ainda tratar os seus dados pessoais, pelo legítimo interesse do Controlador, para análise de dados pessoais anônimos, que nos permitam desenvolver e direcionar o marketing dos nossos produtos e serviços, gestão ativa sobre nossa relação com o titular, nossos objetivos empresariais internos, como recuperação em caso de catástrofe, retenção/armazenamento de documentos e continuidade de serviços de TI, dentre outros.

d. Base Legal Do Cumprimento De Obrigação Legal:

- Podemos tratar os seus dados pessoais a fim de cumprir com as nossas obrigações legais.

Qualquer dúvida sobre a finalidade e a base legal utilizada para tratar seus dados pessoais, entre em contato direto com os nossos Encarregados (DPOs), pelos canais informados nesta Política de Privacidade, no item 8 “Canais de Comunicação”.

2.6. SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros, que possam ser acessados através de links que fornecemos para sua conveniência e informação (“Aplicações de Terceiros”).



A **PROPATA** não controla, não tem gerência, não endossa ou dá quaisquer garantias a respeito de Aplicações de Terceiros ou a respeito de suas práticas de privacidade.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites, aplicativos do provedor e empresas terceiras, para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

3. CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

Treinamento e Conscientização dos Funcionários:

Na nossa empresa, a proteção de dados e a privacidade dos nossos associados e colaboradores são de extrema importância. Para garantir a conformidade com as políticas de proteção de dados e promover uma cultura de segurança da informação, adotamos uma abordagem abrangente de treinamento e conscientização dos funcionários.

3.1. Treinamento em Proteção de Dados:

Todos os funcionários, desde os níveis mais altos de liderança até os colaboradores em funções operacionais, passam por treinamentos regulares em proteção de dados. Esses treinamentos abrangem temas como a importância da privacidade dos dados, os requisitos legais da LGPD, as melhores práticas de segurança da informação e os procedimentos internos da empresa para lidar com dados pessoais.

3.2. Conscientização Contínua:

Além dos treinamentos iniciais, promovemos a conscientização contínua por meio de campanhas internas, comunicações regulares e atividades educativas. Essas iniciativas visam manter os funcionários atualizados sobre as últimas ameaças cibernéticas, práticas recomendadas de segurança e políticas internas relacionadas à proteção de dados.

3.3. Testes de Conformidade:

Realizamos testes de conformidade para avaliar o conhecimento dos funcionários em relação às políticas de privacidade e segurança da informação. Esses testes ajudam a identificar áreas de melhoria e garantir que todos os colaboradores estejam alinhados com as melhores práticas de proteção de dados.

3.4. Responsabilidade Individual:

Cada funcionário é responsável por proteger os dados privados da empresa e dos associados. Incentivamos uma cultura de responsabilidade individual, em que cada colaborador compreenda o impacto de suas ações na segurança dos dados.

Estamos comprometidos em promover uma cultura de segurança da informação e em proteger os dados pessoais de nossos associados, usuários e colaboradores.



4. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **PROPATA** declara que os seus Dados Pessoais estarão armazenados em ambiente seguro e controlado.

A **PROPATA** poderá armazenar os seus Dados Pessoais coletados, pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades citadas nesta Política, assim como, para o cumprimento da legislação ou regulação aplicável ou quando período diferente constar no Consentimento específico obtido.

Para a determinação da forma e duração do Tratamento dos seus Dados Pessoais pela **PROPATA** será considerada a natureza dos seus Dados Pessoais fornecidos, assim como a finalidade do Tratamento. Uma vez que a finalidade do Tratamento dos seus Dados Pessoais tenha sido exaurida, eles serão eliminados.

5. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de dados pessoais é uma operação que deverá obedecer às regras, transparência e Conformidade com a Lei vigente.

5.1. DO COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Todas as informações que o você (USUÁRIO) imputa no nosso aplicativo são utilizadas para fins estatísticos não sendo compartilhadas com terceiros a não ser em caso de autorização expressa dos Usuários, porém, VOCÊ reconhece e concorda expressamente que a base de dados poderá ser total ou parcialmente cedida ou transferida a terceiros, como Prefeituras, Clínicas Veterinárias e afins, desde que respeitada a finalidade de dar continuidade à atividade prestada pela **PROPATA** ou se existir uma obrigatoriedade legal neste sentido.

Nós não alugamos ou vendemos dados dos Usuários a terceiros.

Observados os critérios definidos nesta Política, a **PROPATA** não divulgará dados pessoais dos seus clientes à terceiros, exceto:

- **O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros**, será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável. Nós reservamos o direito de compartilhar informação com autoridades públicas ou privadas que nos permitam lutar contra fraude e abuso em Nosso aplicativo, investigar suspeitas de violação da lei, ou combater qualquer outra suspeita de descumprimento dos nossos Termos de Uso ou de Lei.
- **Compartilharemos dados pessoais referentes as transações financeiras** relacionadas aos nossos Serviços ou de terceiros prestadores de serviços. Sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento apenas na extensão necessária para os fins de processar seus



pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.

- **Podemos compartilhar dados pessoais a fim de cumprir a lei ou pelo interesse legítimo do Controlador** (desde que isso não represente qualquer risco para seus direitos e liberdades).
- **Também poderemos compartilhar dados pessoais** caso uma Agência Governamental ou Órgão de Investigação, quando solicitado. Poderemos, também, compartilhar dados pessoais quando estivermos investigando uma fraude em potencial.

Além das hipóteses previstas acima, a **PROPATA** poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude e por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

6. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PROTEÇÃO OS DADOS

A segurança da informação e a proteção de dados são dois conceitos essenciais no mundo digital atual. Ambos estão relacionados à preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, garantindo que sejam protegidos contra acesso não autorizado, uso indevido, violação ou destruição.

6.1 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Segurança da Informação é um campo amplo que envolve a implementação de controles (desde a infraestrutura de rede até os aplicativos e sistemas usados pelas organizações), com intuito de proteger as informações contra ameaças, sejam elas intencionais (como hackers, ataques cibernéticos, malware) ou acidentais (como falhas de hardware, erros humanos).

A **PROPATA** implementa controles de segurança em vários planos, como por exemplo, controles de acesso (autenticação forte, autorização e gerenciamento para controlar quem pode acessar as informações, criptografia) tudo em conformidade com a ISO 27.001 e 27.002, apropriados para garantir a segurança dos seus Dados Pessoais.

6.2. PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção de dados é uma parte essencial da segurança da informação e se concentra especificamente na proteção dos dados pessoais.

A **PROPATA** garante que os seus dados pessoais sejam tratados de forma adequada, respeitando a privacidade e os direitos dos indivíduos.

A **PROPATA** adota procedimentos de proteção nos campos físicos, técnicos e organizacionais, estabelecendo diretrizes sobre como os dados pessoais devem ser coletados, processados e armazenados. Se atentando ainda, as boas práticas e ao cumprimento de leis e regulamentos específicos, como a Lei Geral de Proteção de Dados



(LGPD) no Brasil e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia.

6.3. NOTIFICAÇÃO DE VIOLAÇÃO DE DADOS

A privacidade e a segurança dos dados dos nossos associados/clientes/usuários são de extrema importância para nós.

Estamos comprometidos em proteger as informações pessoais que nos são confiáveis e em agir de forma transparente em caso de violação de dados. Entenda como lidamos com as notificações referentes à violação de dados pessoais e os procedimentos adotados perante os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Em caso de violação de dados que possa resultar em risco ou danos aos titulares dos dados, comprometemo-nos a notificar os associados/clientes/usuários afetados o mais rápido possível.

A notificação será realizada de acordo com os seguintes procedimentos:

6.3.1. Identificação da Violação: Assim que tomarmos conhecimento de uma violação de dados, nossa equipe de segurança investigará a extensão do incidente para determinar o impacto nos dados dos usuários.

6.3.2. Avaliação do Risco: Faremos uma avaliação do risco para determinar o impacto potencial da violação de dados nos direitos e liberdades dos titulares dos dados.

6.3.3. Notificação aos nossos Associados/Clientes/Usuários: Se concluirmos que a violação de dados representa um risco significativo para os usuários, notificaremos os titulares dos dados afetados por e-mail ou por outros meios de proteção. A notificação incluirá informações sobre a natureza da violação, as categorias de dados afetadas e as medidas recomendadas para proteger os dados.

6.3.4. Notificação à ANPD: Se uma violação de dados representar um risco significativo para os direitos e liberdades dos titulares dos dados, notificaremos a ANPD de acordo com as disposições da legislação de proteção de dados, em especial a Resolução CD/ANPD nº 15, de 24 de abril de 2024, a qual determina que a Comunicação de Incidente de Segurança deve ser feita no prazo de 03 (três) dias úteis a contar do conhecimento do mesmo.

6.3.5. Medidas Corretivas: Além de notificar os usuários e a ANPD, tomaremos medidas imediatas para remediar a violação de dados, reforçar a segurança dos sistemas e prevenir incidentes semelhantes no futuro.

7. DOS DIREITOS E DEVERES DOS TITULARES DE DADOS

Você (titular dos dados) tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento dos seus dados, que são disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva pela nossa empresa. (Art. 9º da Lei 13.709/18-LGPD).



Você (USUÁRIO) ao criar uma conta, poderá acessar, requerer uma correção ou a exclusão da informação que você forneceu enviando um e-mail para nosso canal de atendimento. O **Usuário** é responsável pela correção dos dados que forneceu ou imputou no aplicativo, bem como mantê-los atualizados. Você pode se cadastrar ou requerer a sua exclusão do aplicativo a qualquer momento.

Nós respeitamos a sua privacidade e nos preocupamos em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os seus direitos e ter informações adequadas e transparentes sobre o uso e o tratamento dos seus Dados Pessoais.

7.1 OUTROS DIREITOS CONCEDIDOS A VOCÊ (TITULAR DOS DADOS) DE ACORDO COM O ART. 18 DA LGPD:

- a) **Direito de acesso:** Consiste no direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais que nós coletamos e tratamos;
- b) **Direito de correção/retificação:** É o direito de nos solicitar alguma alteração ou atualização de seus dados pessoais, sempre que estiverem incorretos ou incompletos;
- c) **Direito à eliminação:** Direito de solicitar a exclusão das suas informações dos nossos bancos de dados, exceto, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- d) **Direito a restringir:** O direito de pedir que seja cessado, temporária ou permanentemente, o tratamento (processamento) de todos ou alguns dos seus dados pessoais excetos, nos casos citados no item 3 desta Política e nos casos previstos no art. 16 da LGPD;
- e) **Direito de oposição:** (a) Direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação em particular; (b) Direito de oposição a que os seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto;
- f) **Direito à portabilidade de dados:** Consiste no direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização em serviços de terceiros;
- g) **Direito de revogação:** Consiste no direito de revogar (cancelar) seu consentimento ao tratamento de seus dados pessoais;

Os direitos serão exercidos mediante requerimento expresso do titular dos dados ou de seu representante legal.

7.2. INFORMAÇÕES IMPORTANTES À VOCÊ (USUÁRIO):

Ao oferecer o aplicativo, a finalidade da **PROPATA** não é fornecer um serviço de comunicação entre os usuários. A finalidade é de uma ferramenta adicional, auxiliar no



manejo e segurança dos Pets, para que os Usuários proprietários dos mesmos, através dessa plataforma, possam buscar registrar as informações do dia a dia, informações contidas em bula, disponibilizadas pelos fabricantes para os consumidores indiretos, acompanhar os horários de administração dos medicamentos prescritos pelos médicos veterinários, período de vacinações, denúncias de abandono/maus-tratos, enfim, facilitando a comunicação e o registro dos Pets e do Tutor para com os órgãos/entidades que contrataram nossos serviços e os profissionais veterinários.

a. ALGUNS DOS DEVERES DO TITULAR DOS DADOS (VOCÊ - USUÁRIO):

- A partir do momento em que você aceita os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atualizados e corretos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos serviços ou sistemas. Você é o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer à **PROPATA**;
- Você tem a responsabilidade de proteger a confidencialidade de logins e senhas de acesso aos serviços por nós oferecidos, não compartilhando com terceiros, para prevenir o uso não autorizado;
- Você (Usuário) declara estar ciente de que o aplicativo é um serviço meramente auxiliar, sendo inteiramente responsável pelas informações imputadas no aplicativo. O aplicativo não sugere, prescreve, indica, estipula horário ou datas de administração de medicamentos ou vacinas.
- Você (Usuário) declara estar ciente de que qualquer medicamento, vacinas ou procedimentos, horários de administração de drogas e etc, que inserir no sistema deve ser prescrito, orientado ou acompanhado por um médico veterinário, isentando os responsáveis pelo aplicativo, de qualquer ato danoso ou danos à saúde de seu Pet.
- Você (Usuário) está ciente de que, o serviço auxiliar de localização de Pets perdidos é um serviço facultativo, e de que, os responsáveis pelo aplicativo não se responsabilizam e não garantem que seu Pet será localizado.
- Ao usar o aplicativo, as informações, upload de conteúdo visuais serão de sua exclusiva responsabilidade e Você (Usuário) desde já, isenta a PROPATA de qualquer responsabilidade neste sentido.
- Na medida em que este aplicativo será utilizado pelos usuários para compartilhar informações sobre pets desaparecidos, as responsabilidades sobre as informações introduzidas no aplicativo são dos respectivos criadores do conteúdo, isentando o criador do aplicativo da responsabilidade sobre quaisquer acontecimentos que possam advir dessas informações, sejam eles, positivos ou negativos.



- Quando Você (Usuário) compartilha informações de seu Pet desaparecido com terceiros, reconhece que, as informações obtidas podem não condizer com a realidade. Assim você reconhece e concorda que a PROPATA não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo, exatidão, integridade dessas informações.
- O Usuário também reconhece e concorda que, a PROPATA não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo, exatidão, integridade, cronologia, validade, conformidade com a prescrição dos profissionais de saúde veterinária, legalidade, quantidade ou qualquer outro aspecto das informações imputadas no aplicativo. As informações sobre medicamentos de uso veterinários são extraídas diretamente dos sites de seus fabricantes e oferecidos unicamente como uma conveniência para que você possa realizar o manejo de seus pets.
- Na medida em que Você (Usuário) imputa informações no sistema, você assume a total responsabilidade sobre elas e qualquer consequência que possa advir do uso inadequado dessas informações.
- Se o Usuário não concorda com isso, não utilize esse serviço disponível no aplicativo.

7.3. FILTROS DE INFORMAÇÕES OU MENSAGENS

Usuário reconhece e concorda que a **PROPATA** poderá utilizar métodos tecnológicos automatizados para identificar possíveis violações do Termos e Condições ou a legislação vigente. Suas informações são mantidas pela **PROPATA** sob estrito sigilo, não obstante poderá haver o acesso e divulgação quando essa for obrigada por lei ou ordem judicial.

7.4. DENÚNCIAS

Além das possibilidades da cláusula 6.3 acima, Você (Usuário) reconhece e concorda que, em caso de denúncia por outro Usuário de conduta de violação ou com indícios de violação ao presente Termos e Condições ou a legislação, o Usuário que identificou a violação poderá divulgar a referida violação diretamente a **PROPATA** através do canal de atendimento. Destaca-se que as informações não são compartilhadas pelos Usuários do aplicativo com exceção dos casos em que, o Usuário proprietário de Pet perdido, compartilha informações importantes para caracterização do pet e de sua localização, momento em que, as informações compartilhadas podem constituir violação ao Termos e Condições, por conter informações inverídicas que possam causar ou causem prejuízo a outros proprietários.

7.5. RESPONSABILIDADE PELO SEU CONTEÚDO

Você (USUÁRIO) é responsável pelo seu Conteúdo e reconhece que a **PROPATA** apenas disponibiliza o aplicativo e a sua plataforma e que, não realiza qualquer controle prévio sobre o Conteúdo inserido por você (Usuário) no sistema, não constituindo os requisitos e diretrizes estabelecidos nesta Política de Privacidade qualquer forma de controle editorial.



Sem prejuízo das demais cominações legais, o Usuário concorda que, nos termos da cláusula acima, caso seja identificado qualquer Conteúdo seu que possa constituir violação ou potencial violação aos presentes Termos e Condições, a **PROPATA** poderá, a seu exclusivo critério, remover tal conteúdo e bloquear a sua conta ou tomar qualquer medida que se julga necessária, na medida do que for permitido pela legislação aplicável, e independentemente de qualquer notificação ou aviso prévio ao Usuário. Não é permitida a utilização da **PROPATA** para qualquer atividade ilegal, cabendo unicamente aos infratores toda a responsabilidade civil e criminal, por atos ou declarações que resultem qualquer dano ou prejuízos à **PROPATA** ou terceiros.

8. DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Nós disponibilizamos canais de comunicação, gratuito e facilitado ao titular dos dados pessoais.

Para obter informações a respeito dos seus direitos, portabilidade, prazo de armazenamento, retificação, exclusão dos seus dados pessoais e demais informações, por meio dos canais, criados **exclusivamente** para esses fins:

- ❖ **Por e-mail:** privacidade.lgpd@agenciadeinteligencia.org;
- ❖ **Por telefone:** 0800 133 9333

Todas as dúvidas ou solicitações serão direcionadas aos nossos Encarregados de Dados (DPOs), Dr. Eduardo Oliveira e/ou Susana Guimarães.

Iremos tomar as medidas necessárias e/ou respondê-lo em prazo de até 15 dias (em cumprimento às diretrizes e prazos definidos na LGPD).

8.2 REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Você (titular dos dados) poderá pedir a exclusão de seus dados pessoais nos canais de comunicação descritos acima (item 8.1). Nós eliminaremos os seus dados pessoais, **exceto**, nos casos em que for legalmente permitido à Nós ou obrigatório, manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Os seus dados pessoais serão retidos/armazenados pelo período exigido pela legislação aplicável (base legal para o tratamento será o cumprimento de obrigação legal);
- Nos casos de existência de qualquer problema relativo a Você (titular dos dados), como um crédito pendente de pagamento, uma reclamação, disputa não resolvida, ou outras pendências, nós iremos reter os seus dados pessoais, até que o problema seja resolvido (base legal para o tratamento será o interesse legítimo do Controlador).



Biscoito	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
cache ssr	www.propata.com.br	O cookie ssr-caching é definido pelo WIX e indica como um site foi renderizado.	menos de um minuto	Necessário
XSRF-TOKEN	.www.propata.com.br	Este cookie melhora a segurança da navegação do visitante ao impedir a falsificação de solicitações entre sites.	sessão	Necessário
hs	.www.propata.com.br	A plataforma Wix define esse cookie para fins de segurança.	sessão	Necessário
sessão sv	.www.propata.com.br	A plataforma Wix define esse cookie para identificar visitantes únicos e rastrear a sessão de um visitante em um site.	1 ano 1 mês 4 dias	Necessário
bSessão	.www.propata.com.br	O Wix definiu este cookie em contexto com balanceamento de carga para melhorar a experiência do usuário.	1 hora	Necessário
fedops.logger.ses sãold	propata.com.br	nunca	Outro	

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies.

Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

10. DA ASSISTÊNCIA MÚTUA E COOPERAÇÃO COM A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)

Nós da **PROPATA** (Controlador) cooperaremos com a ANPD em temas relacionados à privacidade de Dados Pessoais, sob seu Tratamento (dentro dos limites da LGPD).

Nesse sentido adotaremos, dentre outras as seguintes medidas:

- Revisitando de forma regular e efetiva o procedimento interno em atenção às diretrizes estabelecidas pela ANPD;



- Informando o contato com o Encarregado (DPO);
- Respondendo às solicitações por informações ou reclamações;
- Aplicando recomendações ou diretrizes estabelecidas;
- Observando as decisões da ANPD, mas nunca renunciando ao seu direito ao contraditório.
- Caso a ANPD solicite informações ou determine alguma ordem, qualquer colaborador que receba a informação/ordem deverá informar imediatamente ao Encarregado (DPO). O DPO deverá elaborar a resposta à Autoridade, Operadores de Dados, prestadores de serviços eventualmente envolvidos, administradores, responsáveis e/ou, se necessário, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados.
- O Encarregado (DPO) será o contato direto e primário entre nós e a ANPD, assumindo todas as suas responsabilidades referentes ao seu trabalho de Adequação do Controlador.

11. DO CONTROLADOR, OPERADOR E ENCARREGADO DPO)

11.1. A PROPATA atuará como CONTROLADOR dos seus Dados Pessoais, ou seja, cabe a nós a competência das decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais.

De acordo com a LGPD - Lei 13.709/18, nós (Controlador) não temos conflito de interesse com o ENCARREGADO (DPO), seguindo a boa observância do Art. 41 da Lei 13.709/18, são eles:

- Não receber instruções sobre como exercer suas atividades;
- Não ser demitido ou punido por realizar suas funções;
- Reportar-se para a alta gestão/alta liderança da organização;
- Não executar outras atividades que possam causar conflito de interesses.
- Independência para exercer suas obrigações;

11.2. De acordo com o Art. 48 da Lei 13.709/18, Nós (Controlador) comunicaremos à Autoridade Nacional e ao titular dos dados, a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, por meio da função do ENCARREGADO (DPO). Definido através do Art. 41 da LGPD.

QUADRO RESUMO

QUADRO RESUMO	
AGENTES DE TRATAMENTO:	
a) Controlador (Art. 5º, VI, VII da Lei 13.709/18)	PROPATA LTDA. CNPJ: 55.083.615/0001-10
b) Operador (Art. 5º, VII da Lei 13.709/18)	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.



ENCARREGADO (DPO) (Art. 41 da Lei 13.709/18)	AGÊNCIA DE INTELIGÊNCIA, CONSULTING & CORP Dr. Eduardo Oliveira eduardo.diretoria@agenciadeinteligencia.org Dr^a. Susana Guimarães susana.guimaraes@agenciadeinteligencia.org
NATUREZA DOS DADOS TRATADOS	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente (cookies).
FINALIDADE DO CONTROLADOR	Utilizar os dados dos Titulares somente para as finalidades especificadas no item 2.5.
COMPARTILHAMENTO	O compartilhamento dos seus Dados Pessoais com terceiros, será para as finalidades previamente especificadas nesta Política, assim como, para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável.
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Medidas de segurança, físicas, técnicas e administrativas, em conformidade com a ISO 27001 e ISO 27002.
DIREITOS DO TITULAR (Art. 18º da Lei 13.709/18)	Confirmação da existência dos dados, pedido de tratamento dos dados, atualizações ou solicitação de remoção, entre outros previstos no art. 18 da LGPD.

12. DATA DE VIGÊNCIA

A presente **Política de Privacidade** poderá ser atualizada a todo e qualquer momento, sempre que houver necessidade e de acordo com a maturidade da nossa empresa.

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. A presente **Política de Privacidade** poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade da disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Por essa razão convidamos você (Titular dos Dados) a consultá-la periodicamente.

13.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o Titular dos Dados poderá entrar em contato por meio dos canais de comunicação, já descritas anteriormente no item 8.



14. DA LEI APLICÁVEL E DA JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo competente o foro de domicílio da PROPATA em Florianópolis-SC, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Eduardo F. Oliveira

Atualização: V1 R1 | Novembro /2024.

PROPATA